Безкоштовні консультації

Неоціненно важливо отримати допомогу, коли ви не знаєте, що робити далі. Саме тому в Німеччині існує багато консультаційних центрів, які надають фахові консультації тим, хто шукає допомоги в найрізноманітніших життєвих ситуаціях.
Багато консультацій безкоштовні. Деякі вимагають платного членства, наприклад, членство в асоціації чи страховій компанії.
Тип і обсяг консультації різняться залежно від того, хто консультує і з якої теми. За бажанням в багатьох випадках можна проконсультуватись анонімно.

Наприклад: співробітники відомства можуть допомогти вам подати заяву. Однак там ви не отримаєте допомоги з юридичних питань або якщо ви не задоволені результатом розгляду заявки і хочете подати апеляцію.

Спектр консультаційних послуг в Єні настільки різноманітний, що нижче ми можемо представити лише вибірку з них. Будь ласка, дізнайтеся в Інтернеті або на місці, який заклад може допомогти вам з вашим запитом.
В разі потреби працівники консультаційного центру дадуть вам контакти більш уповноваженої особи у вашому випадку.

1. **Консультації для мігрантів**

Навіть якщо у вас не німецьке громадянство, для вас, звичайно, доступні всі консультаційні послуги.

Що стосується особливостей, пов’язаних з вашим громадянством, то центри консультацій для мігрантів можуть дати вам найкращі поради з різних тем. Багато пропозицій щодо консультування, зокрема від самоорганізацій мігрантів, можна знайти на місці. Такі пропозиції існують і по всій Тюрингії та по всій Німеччині.

Фахова служба з міграції та інтеграції від AWO в Єні Fachdienst für Migration und Integration der AWO Jena	Консультації для мігрантів від Caritas в Єні Migrationsberatung der Caritas Jena	Місце міжкультурних WeltRaum	Пункт консультацій для людей африканського походження Ansole e.V.

2. Welcome Center Jena

Welcome Center Jena допоможе вам освоїтись в Єні як в професійному, так і в соціальному плані. У співпраці з іншими організаціями він бере на себе функцію координувального центру та зможе направити вас, щоб ви отримали найбільш підходящі консультації.

Teichgraben 5, 07743 Jena
0049 3641 87300 43
@ welcomecenter@jena.de

3. Консультації для дітей та підлітків

Діти та підлітки ніколи не повинні залишатися наодинці з проблемами та кризами. Тому вони можуть отримати пораду та підтримку.
Усі консультації можуть бути проведені анонімно, тобто діти та підлітки не повинні говорити ні як їх звати, ні де вони проживають.

Консультації від Департаменту сім'ї, освіти та соціальних питань Beratung durch das Dezernat Familie, Bildung und Soziales	Сімейний консультаційний центр Єни Familienberatung der Stadt Jena
Служба захисту дітей та підлітків «Соломинка» Kinder- und Jugend-schutzdienst Strohhalm	Консультації від Caritas в Єні Beratung der Caritas Jena

4. Консультації для людей з обмеженими можливостями

В Німеччині люди з обмеженими фізичними можливостями та їхні родичі отримують широкий спектр консультацій та індивідуальну підтримку.

Інклюзія дітей Inklusion von Kindern	Рада у справах людей з обмеженими можливостями міста Єна Beirat für Menschen mit Behinderungen der Stadt Jena	Уповноважений у справах людей з обмеженими можливостями Beauftragter für Menschen mit Behinderungen

5. Консультації для жінок

В Єні існує велика кількість консультаційних пропозицій, спеціально орієнтованих на жінок. Теми, за якими ви можете отримати підтримку, варіюються від базової безпеки, домашнього насильства та сімейних проблем до особистого чи професійного розвитку.

Уповноважений з питань жінок та рівних можливостей для них Frauen- und Gleichstellungsbeauftragte	Консультації в разі конфліктів та з приводу соціальних питань для вагітних жінок та сімей Konflikt- und Sozialberatung für Schwangere und Familien	Жіночий центр TOWANDA e.V. Frauenzentrum TOWANDA e.V.

6. Консультації для ЛГБТТІ*

ЛГБТТІ (лесбійки, геї, бісексуали, трансгендери, транссексуали) вже вирівнялися в правах в багатьох сферах життя в Німеччині. Наприклад, вони можуть укласти шлюб. Тим не менш, може бути корисно або інколи навіть необхідно отримати інформацію або консультацію.

Об'єднання QueerWeg e. V.	Квір-рай студентської ради університету Єни Queer-Paradies des Studierendenrates der FSU Jena	Уповноважений з питань жінок та рівних можливостей для них Frauen- und Gleichstellungsbeauftragte

7. Консультації для людей похилого віку

З досягненням пенсійного віку обставини життя змінюються. У вас з'являються не тільки нові можливості, але і нові турботи. Пропозиції організованих зустрічей та консультацій в Єні надають вам можливість поспілкуватись та обмінятись думками з іншими людьми в схожій ситуації.

Пропозиції організованих зустрічей та консультацій в Єні Beratungs- & Begegnungsangebote	Рада людей похилого віку Seniorenbeirat

8. Консультації для сімей та з питань партнерства

Сім'ї та партнерські стосунки не позбавлені турбот і труднощів. Якщо внаслідок цього виникають стресові ситуації чи навіть кризи, слід звернутися за допомогою.

Кілька консультаційних центрів нададуть вам допомогу у вирішенні ваших індивідуальних проблем, незалежно від того, чи йдеться про партнерство, конфлікти навколо вагітності, фінансові аспекти чи залежність від алкоголю чи інший отруйних речовин у вашій родині.

Сімейні консультації міста Єна Familienberatung der Stadt Jena	Сімейне консультування від AWO Familienberatung der AWO	Сімейні консультації від Caritas Familienberatung der Caritas
Центр для сімей та одиноких батьків Zentrum für Familie und Alleinerziehende e.V.	Проект MigraBina - Консультаційний центр для мігрантів, міжнаціональних пар та сімей Projekt MigraBina - Beratungsstelle für Migranten, binationale Paare und Familien	

9. Консультації щодо роботи та навчання

Ви можете отримати консультації з усіх аспектів навчання та роботи по всій Німеччині, насамперед, у відповідальних професійних палат, центрів зайнятості та Федерального агентства зайнятості.За потреби співробітники можуть направити вас до місцевих партнерів, які спеціалізуються, наприклад, на професійній орієнтації та підвищенні кваліфікації, фінансуванні, подачі заявок, перепідготовці, визнанні ступенів тощо.

Федеральне агентство зайнятості Agentur für Arbeit Jena	IQ мережа Тюрингії IQ Netzwerk Thüringen	Центр зайнятості Йена Jobcenter Jena

10. Юридичні та страхові консультації

Юридичні консультації допоможуть у випадку труднощів і суперечок щодо договорів, страхування, питань оренди, базового фінансування та багатьох інших питань. Центр захисту прав споживачів та інші організації, які консультують безкоштовно, зможуть надати початкову оцінку ситуації та першу допомогу у вашій справі. За необхідністю вас направлять до юриста відповідної спеціалізації.

Юридична консультація AWO Jena Rechtsberatung AWO Jena	Центр споживачів Єни Verbraucherzentrale Jena	Організація Допомоги та самодопомоги Hilfe & Selbsthilfe e. V.

11. Телефон довіри

Місцеві консультаційні центри не працюють цілодобово, але не варто через це залишатись наодинці з проблемами. Ви можете в будь-який час зв'язатися з працівниками телефону довіри, які підтримають вас у надзвичайних та кризових ситуаціях. Церкви та релігійні громади також пропонують духовну допомогу.

Телефон довіри Тюрингії Telefon Seelsorge Thüringen	Телефон довіри для дітей та підлітків Kinder- und Jugendsorgentelefon	Телефон допомоги у випадках насильства щодо жінок Hilfetelefon bei Gewalt gegen Frauen	Мусульманський телефон довіри Muslimisches Sorgentelefon

12. Консультації для жертв

Люди, які стали жертвами злочинів або фізичного чи психічного насильства, отримають консультації та підтримку на місці в Єні. Також є можливості отримати допомогу по всій Тюрингії.

Біле кільце Єни Weisser Ring Jena	Консультації від ezra для тих, хто постраждав від правого, расистського чи антисемітського насильства в Тюрингії ezra Beratung für Betroffene rechter, rassistischer und antisemitischer Gewalt in Thüringen

У вас залишились питання?

Якщо у вас виникли додаткові запитання або вам потрібна консультація, ви можете звернутися до наступних організацій:

Управління з питань міграції та інтеграції Büro für Migration und Integration	Центр «Ласкаво просимо» в Єні Welcome Center Jena

13. Боротьба з дискримінацією

Місто Йена прагне боротися з дискримінацією та сприяти розвитку різноманітного громадського суспільства в місті, в якому відмінності та різноманітність сприймаються як збагачення та цінуються. Тому місто підтримує людей, які стали жертвами дискримінації. Ці люди можуть звернутися в незалежне муніципальне антидискримінаційне агентство, яке є пунктом першої допомоги при дискримінації в місті.

Заальбанхофштрасе 9, 07743 Єна
(Saalbahnhofstraße 9, 07743 Jena)
0049 3641 49-2637
antidiskriminierung@jena.de

Часи роботи: Вівторок та четвер з 9 до 12 години та за домовленістю

Бажаємо Вам гарно влаштуватись в Єні!